

موضوع این قرارداد تعیین حدود و وظایف و مسئولیت های طرفین به شرح زیر میباشد:

- ۱- در صورتی که تحویل ویزا توسط این شرکت به دلایلی همچون (تعطیلی سفارت یا اختلافات سیاسی و غیره از طرف شرکت دعوت کننده و یا تشابه اسمی چهره ای مسافر و...) به تأخیر افتد این آژانس هیچ مسوولیتی نخواهد داشت.
- ۲- در صورتی که درخواست کننده خدمات ویزا آژانس همکاری باشد متعهد میشود که کلیه شرایط تضمین - اخذ ویزا - قرارداد و غیره را به مسافر خود اعلام نماید. در صورت عدم هماهنگی آژانس درخواست کننده همکاری جوابگوی مسافر خواهد بود.
- ۳- با توجه به اینکه مدارک لازم برای اخذ بعضی از ویزاها شامل رزرو تور هتل و اصل بلیط صادر شده و بیمه مسافرتی میباشد لذا در صورت عدم تایید ویزا از سوی سفارت این شرکت هیچگونه مسوولیتی در قبال ضرر و زیان ناشی از کنسلی بلیط و هتل و بیمه مسافرتی نداشته و کلیه خسارتهای به عهده مسافر میباشد.
- ۴- اگر مسافر متقاضی اخذ ویزای از چند کشور بصورت همزمان باشد چون هر یک از سفارتهای شرایط و قوانین خاص خود را دارد در صورتیکه هر کدام از ویزاها به هر دلیلی صادر نگردد مسافر ملزم به پرداخت کلیه هزینه های ویزاهای اخذ شده دیگر کشورها به صورت مستقل و کامل میباشد.
- ۵- مسافر و آژانس درخواست کننده ویزا موظف میشوند پس از دریافت گذرنامه کلیه اطلاعات ویزای خود را قبیل نام و نام خانوادگی تاریخ مهرنوع ویزا شماره پاسپورت همراهان و مابقی اطلاعات مندرج در ویزا را چک نمایند و در صورت مشاهده مغایرت اطلاعات هنگام دریافت مدارک پاسپورت جهت اصلاح ویزا به آژانس بازگردانده شود در غیر این صورت مسوولیت آن تحت هیچ عنوان به عهده این شرکت نمیشود.
- * تبصره: در صورت وجود مغایرت در ویزا، آژانس اقدام کننده ویزا موظف به ارسال مجدد پاسپورت جهت بررسی مغایرت های اعلام شده خواهد بود اصلاح ویزا با صدور مجدد آن بر حسب تشخیص سفارت یا اداره مهاجرت مربوطه خواهد بود و آژانس اقدام کننده هیچ مسوولیتی در این خصوص نداشته و خسارتهای جهت بلیط و هتل مسافر و غیره پرداخت نخواهد شد. * *
- ۶- اگر در مدت اقامت ویزا و یا تاریخ آن از طرف شرکت دعوت کننده یا کنسولگری تغییری ایجاد شود مسافر آن را می پذیرد و متعهد می شود هزینه اقدامات انجام شده که شامل مبلغ ویزا و کلیه اقدامات می باشد را به شرکت پرداخت نماید.
- ۷- آژانس مسافرتی در خواست کننده ویزا یا تحویل دهنده پاسپورت متعهد می شود صاحب پاسپورت در داخل کشور بوده و در صورت نیاز به حضور مسافر در سفارت اقدامات لازم را انجام در غیر این صورت کلیه مسوولیت های آن به عهده در خواست کننده می باشد. (لطفا مهر آخرین خروج و ورود مسافر به ایران را چک نمایید)
- ۸- متقاضی ویزا در صورتیکه همراهان پاسپورت را اعلام ننمایند و در رسیدن دفتر قید نگردد و یا عکس همراهان را ارائه نداده باشد دعوتنامه و ویزا بدون همراه صادر خواهد شد و به هیچ عنوان امکان اضافه نمودن همراه وجود نخواهد داشت.
- ۹- آورنده پاسپورت به آژانس آشا سیر پارس (طرف قرارداد) نماینده قانونی از طرف صاحب پاسپورت و یا آژانس ارسال کننده شناخته می شود و این دفتر به آورنده پاسپورت پاسخگو خواهد بود و ایشان موظف به انتقال اطلاعات بین طرفین می باشد و همچنین مسافر یا آورنده پاسپورت می پذیرد که بعد از درخواست ویزا از دفتر آشا سیر پارس مراحل اخذ ویزا آغاز خواهد شد و در صورت انصراف از انجام سفر ملزم به پرداخت هزینه ویزا و جرایم ناشی از آن می باشد.
- ۱۰- چنانچه در مدت آماده شدن ویزا از سوی شرکت دعوت کننده یا کنسولگری و یا بدلیل نوسانات ارز افزایش قیمتی رخ دهد و یا نیاز به ارسال مدارک تکمیلی دیگر باشد مسافر ملزم به پرداخت افزایش قیمت ویزا و سایر هزینه های مربوطه می باشد.
- ۱۱- لازم به ذکر است که در بعضی کشورها در صورت عدم اقامت در هتل مسافر باید طی ۴۸ ساعت در اداره پلیس ثبت اقامت (رجیستر) شود.
- ۱۲- اطلاعات مربوط به فرم سفارت و سفر های قبلی و اقامت قانونی مسافرین و بلیک لیست نبودن دقیقاً و کتبا اعلام شود در غیر این صورت ایجاد هرگونه مشکلی و ضرر و زیان بر عهده در خواست کننده یا مسافر می باشد. در صورت پارگی، آب خوردگی، مخدوش شدن و جدا کردن لیبل (ویزا از پاسپورت ویزا تحت هیچ عنوان صادر نخواهد شد، هزینه ویزا استرداد نشده و در بیشتر مواقع مسافر از طرف سفارت بلیک لیست خواهد شد)
- ۱۳- مسوولیت کنترل پاسپورت از بابت اعتبار و ممنوع الخروجی به عهده شخص متقاضی می باشد بدیهی است در صورت بروز هرگونه مشکل در این خصوص به عهده مسافر می باشد و نیز صدور روادید و تحویل گذرنامه توسط برخی سفارتخانه ها در ساعات آخر قبل از شروع سفر صورت بگیرد، مسافر می بایست مقدمات را از قبل آماده نموده باشد.
- ۱۴- در طول سفر، امکان دیر یا زود شدن ساعات صرف غذا، خواب و استراحت، کم و زیاد شدن طول راه ها در روز و شب (با وسیله نقلیه و یا در راه پیمایی ها) در شرایط نامساعد آب و هوایی، محیطی، محلی و یا حوادث غیر مترقبه و تغییر کلی و جزئی در برنامه سفر وجود دارد و مسافر در این خصوص حق اعتراضی ندارد.
- ۱۵- نرخ هر سفر بر اساس اتاق ۲ نفره تنظیم گردیده و نفر ۳ و ۴ از نوع تخت سفری و یا کاناپه تاشو بوده که موقتاً در اتاق ۲ تخته گذاشته می شود. و مسافرین انفرادی بهنگام ثبت نام مشمول مقررات و نرخ استفاده از اتاق ۲ نفره میباشند.
- ۱۶- در صورتی که به هنگام ابطال تور توسط مسافر ویزای وی اخذ شده باشد کارگزار مجاز به ابطال ویزای مربوطه توسط مقامات سفارت صادر کننده ویزا خواهد بود و هزینه قانونی مربوط به ویزا نیز به اضافه جرایم ابطال تور از مسافر اخذ خواهد شد.
- ۱۷- در خصوص امور مربوط به پروازهای هوایی با توجه به مقررات حمل و نقل هوایی که در تاریخ ۱۲ اکتبر ۱۹۲۹ در ورشو به امضاء رسیده است و نیز اصلاحیه پیمان مزبور که در تاریخ ۲۸ سپتامبر ۱۹۹۵ در لاهه تصویب گردیده و همچنین مقررات مربوط به سازمان هواپیمایی کشوری عمل خواهد شد.
- ۱۸- ارائه ضامن معتبر بر حسب نیاز سفرهایی که احتیاج به معرفی ضامن و یا ارائه ضمانت نامه دارد از سوی مسافر ۱۰۰٪ الزامی است. تبصره - در صورتیکه مسافر یا هر کدام از مسافران یاد شده در این قرارداد از بازگشت به کشور در تاریخ از پیش تعیین شده در قرارداد، خودداری نمایند، کارگزار می تواند ضمانت نامه مورد توافق در این قرارداد را مطابق مواد ۲۲۱ و ۲۳۰ قانون مدنی به عنوان خسارت ناشی از تخلف انجام شده، در اختیار مراجع ذیصلاح قرار داده و مسافر و یا وکیل قانونی وی، حق هرگونه اعتراض و درخواست تعدیل از محکمه را از خود سلب نماید. این بند بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی بوده و برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع است.
- ۱۹- در صورت افزایش و یا تغییر نرخ حاصله در قیمت سفر اعم از افزایش نرخ بلیط، وسایل حمل و نقل شامل هواپیما، قطار، کشتی و حمل و نقل های زمینی، هتل و یا سایر خدمات، یا ارائه مدرک مستند از سوی کارگزار، مسافر موظف به پرداخت مابه التفاوت اعلام شده به کارگزار می باشد. تبصره - چنانچه مسافر شرایط مندرج در ماده فوق را نپذیرد، موظف به پرداخت جریمه (مطابق با ماده ۳۷) خواهد شد.
- ۲۰- کلیه هزینه های اضافه و خارج از برنامه و یا گشت های اختیاری به عهده مسافرین می باشد که لازم است در زمان اجرای گشت نسبت به پرداخت آن اقدام شود.
- ۲۱- در صورت انصراف کتبی گردشگر از این قرارداد از امه تا ۳ هفته قبل از حرکت ۳۰ درصد نرخ کل این قرارداد، از ۳ هفته تا ۱ هفته قبل از حرکت معادل ۵۰ درصد، و در فاصله ۱ هفته تا ۷۲ ساعت قبل از حرکت معادل ۶۰ درصد قیمت کل تور و در کمتر از ۷۲ ساعت ۹۰ درصد کل تور به عنوان جریمه از کل مبلغ این قرارداد کسر و مابقی حداکثر ظرف ۱ هفته به مسافر پرداخت خواهد شد.
- این قرارداد در ۲ نسخه مشتمل بر ۲۱ ماده و ۱ تبصره که هر کدام حکم واحد را دارند تنظیم و بر اساس مواد ۱۰ و ۲۲۱ و ۲۳۰ و ۱۹۰ قانون مدنی بوده که برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاجرا میباشد.

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافران

نام و نام خانوادگی مدیرعامل/مدیرفنی دفتر

خدمات مسافرتی و گردشگری مهر و امضا