

موضوع قرارداد:

موضوع این قرارداد تعیین حدود و وظایف و مسنولیت های طرفین و همچنین نرخ گشت برای انجام مسافرت با گشت های دسته جمعی و یا انفرادی میباشد.
(همراه داشتن قرارداد در شروع گشت ها الزامیست)

شرایط قرار داد:

ماده ۱- چنانچه تور به حد نصاب مورد نظر (حداقل ۱۵ نفر) نرسد کارگزار مجاز به ابطال آن و استرداد وجوه دریافتی از مسافر می باشد.

تبصره ۱- کارگزار موظف است در این خصوص ۴۴ ساعت قبل از حرکت موضوع را به اطلاع مسافر برساند.

ماده ۲- قیمت هر گشت براساس اتاق ۴ نفره تنظیم و در صورت استفاده از اتاق ۹ نفره مابه التفاوت اتاق دریافت می شود و در صورت استفاده نفر سوم در اتاق ۴ نفره (سرویس اضافه) مبلغ اضافه دریافتی کسر می گردد.

ماده ۳- در گشتهای زمینی تقدم جا در وسیله نقلیه برحسب تاریخ ثبت نام و تعداد نفرات ثبت نام شده مشخص می شود و مسافر حق اعتراض در این خصوص را ندارد.

ماده ۴- در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری مرجع رسیدگی حکم بوده و آراء صادره مورد توافق طرفین خواهد بود

تعهدات مسافر

ماده ۵- رعایت کلیه ی شنونات اسلامی در طول سفر از سوی مسافر الزامی است.

ماده ۶- همراه داشتن شناسنامه عکسدار و کارت ملی برای تمامی گشت ها الزامی است.

ماده ۷- مسافر موظف است در ساعات اعلام شده در برنامه های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضور به موقع هنگام حرکت تور شخصا متعهد قبول مشکلات احتمالی و پرداخت هزینه های احتمالی جهت پیوستن به گروه و ادامه برنامه تور خواهد بود و کارگزار مربوطه هیچ گونه مسنولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

ماده ۸- در صورت افزایش و یا تغییر نرخ حاصله در قیمت گشت اعم از افزایش نرخ بلیط و سایر خدمات با ارائه ی مدرک مستند از سوی کارگزار مسافر موظف به پرداخت ما به التفاوت اعلام شده به کارگزاری باشد.

ماده ۹- هزینه ی اضافی و خارج از برنامه گشت و ورودیها به عهده مسافرین می باشد که لازم است در زمان اجرای گشت نسبت به پرداخت آن اقدام می شود.

ماده ۱۰- درخواست انصراف از سفر باید حضوری و توسط شخص مسافر و یا نماینده رسمی وی به صورت مکتوب انجام شود.

ماده ۱۱- در تور های هوایی چنانچه توسط ایرلاین مربوطه کنسل گردد هزینه یک شب هتل به عنوان جریمه از مسافر کسر می گردد.

تعهدات کارگزار:

ماده ۱۲- کارگزار موظف است نرخ و کلیه برنامه های خدمات گشت را به صورت بروشور و یا کتبا به مسافر اعلام نماید و با امضای این قرارداد یعنی تحویل پیوست های آن (برنامه خدمات و گشت).

ماده ۱۳- کارگزار متعهد است که برنامه سفر و گشت مورد توافق را به طور کامل و دقیق انجام دهد در صورت وقوع هر گونه پیش آمد غیر منتظره ایی از قبیل شرایط فوق العاده جوی، جنگ، شورش، و مشکلاتی که از عهده کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال و یا تغییر برنامه گشت و یا مسافرت مسنولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده ۱۴- کارگزار موظف است در سفرهای زمینی از وسیله ویژه توریستی به صورت دربست استفاده نماید.

ماده ۱۵- کارگزار موظف است بیمه مسافر را در وسیله نقلیه توریستی پرواز و قطار اعمال نموده و در بروز هر گونه حادثه ای در طول سفر می بایست بر اساس شرایط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم را به عمل خواهد آورد و در صورت اینکه پوشش بیمه بر اساس درخواست مسافر پس از پرداخت هزینه های مربوط قابل انجام خواهد بود.

ماده ۱۶- گشت های نوروزی شامل گشت هایی می باشد که در فاصله زمانی ۲۸ اسفند لغایت ۱۵ فروردین سال بعد برگزار می گردد.

ماده ۱۷- در قرارداد هایی که مهیور به چارتر می باشد مبلغ تور و یا خدمات به صورت ۱۰۰٪ جریمه و هیچ مبلغی عودت داده نمی شود.

ماده ۱۸- شرایط ابطال گشت های عادی و گشت های نوروزی غیر چارتر توسط مسافر:

زمان ابطال گشت های عادی توسط مسافر	درصد جریمه از کل مبلغ	ملاحظات	زمان ابطال گشت توسط مسافر	درصد جریمه از کل مبلغ
از ثبت نام تا ۳ روز قبل از سفر	۵%	در صورتی که گشت هوایی باشد جریمه ابطال بلیط هواپیما دریافت خواهد شد.	از ۲۹ تا ۳۵ روز قبل از سفر	۳۰%
از ۳ تا ۷ روز قبل از سفر	۱۰%		از ۳۶ تا ۴۰ روز قبل از سفر	۳۵%
از ۸ تا ۱۵ روز قبل از سفر	۲۰%	در صورت چارتر بودن محل اقامت بلیط هواپیما و ایقطار جرایم ابطالی یا ارائه مدارک بر اساس مقررات مربوطه اخذ خواهد شد.	از ۴۱ تا ۹۰ روز قبل از سفر	۴۰%
از ۱۶ تا ۳۰ روز قبل از سفر	۲۵%		از ۹۱ تا ۱۵۰ روز قبل از سفر	۴۵%
از ۳۱ تا ۹۰ روز قبل از سفر	۵۰%		۵ روز تا زمان حرکت	۵۰٪ به علاوه جریمه ابطال بلیط در تورهای هوایی
از ۴۴ ساعت تا ۱۴ ساعت قبل از سفر	۴۰%	جریمه ابطال گشتهای یک روزه در تمام مقاطع ابطالی شامل ۷۰٪ مبلغ کل تور می باشد.	۴۴ ساعت در صورت عدم حضور در سفر	۹۰%
۱۴ ساعت و در صورت عدم حضور مسافر	۹۰%			
جمع کل قرارداد:		پیش پرداخت:	ماتده:	

چنانچه نسبت به گشت مربوطه پیشنهاد و انتقادی دارید لطفا با شماره تلفن ۰۲۱ ۸۸۵۱۹۹۴۰ (شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری تورهای نوین تماس حاصل نمایید.

این قرارداد در ۱۸ ماده و ۱ تبصره در ۴ نسخه که هر کدام حکم واحد را دارد تنظیم و بر اساس مواد ۱۹۰، ۲۴۱، ۲۴۰، ۱۹۰ قانون مدنی بوده که برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد یک نسخه از این قرارداد تحویل مسافر و نسخه دیگر نزد کارگزار خواهد بود.

نام و نام خانوادگی مدیر تور/مدیر عامل یا مدیر فنی
شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری تورهای نوین

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافران

امضاء

مهر و امضا