

موضوع قرارداد:

ماده ۱ –موضوع قرارداد:تعیین حدود وظایف و مسئولیت های طرفین در جهت ارائه خدمات بشرح الحاقیه روی این قرارداد که به امضای طرفین می رسد.

شرایط قرارداد

ماده ۲ –مسافرین انفرادی که هنگام ثبت نام مشمول مقررات و نرخ استفاده از اتاق یک تخته می باشند.

ماده ۳ –درخصوص پروازهای چارتر شرایط هزینه ابطال به صورت کامل و غیر قابل استرداد می باشد.

ماده ۴ –در بعضی مواقع در بدو ورود مسافر به فرودگاههای کشور مقصد گذرنامه او توسط مقامات ذیربط اخذ و نگهداری و هنگام مراجعت در فرودگاه به مسافر مسترد می گردد که دراین مورد کارگزار هیچگونه مسئولیتی برعهده نخواهد داشت.

ماده ۵ –درصورتی که هریک از مسافران موضوع این قرارداد از بازگشت به کشوردر تاریخ از پیش تعیین شده در قرارداد خودداری نمایند و این امر با توجه به تعهد مسافر موجب خسارت مادی و معنوی به کارگزار را فراهم آورد امانت نامه مورد توافق دراین قرارداد طبق تبصره ماده (۶) را که مسافر در قبال اخذ رسید به صورت ودیعه نزد کارگزار سپرده است بعنوان خسارت ناشی از تخلف حسن انجام تعهد منظور می گردد و در صورت عدم تکافو حق دریافت مابقی خسارات از طریق مراجعه قضایی برای کارگزار محفوظ می باشد

تبصره – تضمین قید شده بند (۶) این قرارداد معادل مبلغی می باشد که از سوی مقامات مربوطه در کشور مقصد تعیین می گردد به اضافه ۵٪ (پنج درصد) از کل مبلغ جریمه جهت هزینه دفتر /شرکت خدمات مسافرتی آشاسیر

ماده ۶–در صورت تاخیر در صدور ویزا ، کارگزار هیچگونه مسئولیتی نداشته ولیکن می بایستی مدارک و مستندات که از مسافر دریافت نموده است را به مسافر ارائه نماید.

ماده ۷ –در صورت عدم صدور ویزا(مرفوض شدن (از طرف مقامات کشور مقصد به هر علت کارگزار دراین خصوص هیچگونه مسئولیتی نداشته ولیکن موظف است کبی ویزای مرفوضی یا پاسپورت مسافر با مهر ریجکتی را به مسافر ارائه و هزینه آنرا بابت هر ویزا مطابق مبلغ این قرارداد از مسافر اخذ نماید.

تعهدات مسافر

ماده ۸ –نوع ویزا برای مسافرین برطبق درخواست مسافر بوده و مدت اقامت این ویزا در کشورهای متحده امارات حداکثر ۱۴روز و کشورهای دیگر مطابق قوانین آن کشور می باشد و مسافر درصورت توقف اضافی ضمن پاسخگویی به مقامات مربوطه ، جرائم متعلقه را نیز می بایست پرداخت نماید.

تبصره – در مورد کشور امارات از تاریخ صدور ویزا مسافران ۱۴ روز برای ورود به کشور مقصد فرصت دارند.

ماده ۹–مسافرین کشورهای دارای ویزا پس از بازگشت ازسفرجهت دریافت مدارک سپرده شده می بایست با دردت داشتن اصل گذرنامه وتصویبصفحه مربوط به مهرورود وخروج کشور مقصد به کارگزارمراجعه نمایند. توضیح : (درهنگام ترک کشور مقصد دقت نمایید که مهر ورود و خروج در گذرنامه شما درج شود)

ماده ۱۰ –مسافر و همراهان مسافر ضمن رعایت کلیه مقررات کشور مقصد طبق قرارداد در صورت ارتکاب هرگونه تخلف وداشتن داروهای غیرمجازی که لیست آن در سایتهای معتبر ارائه گردیده است (هرگونه قرص خواب آور، مسکن، آرام بخش و قرصهای کدئین دار و هرگونه مواد مخدر) براساس قوانین کشور مقصد با آنان رفتارگردیده و می بایست جریمه توسط مسافر پرداخت شود در غیر این صورت دفتر حق پیگیری موضوع از طریق مراجع قضایی را خواهد داشت. ضمنا مسافرین ملزم به رعایت کلیه شئونات اسلامی در طول سفر می باشند؛ همچنین از عکسبرداری از سفارتها و اماکن دولتی و نظامی جداً خودداری فرمایید چون در صورت مشاهده حداقل مبلغ ۱۵۰۰۰ دلار جریمه و زندان از جمله قوانین کشورها می باشد.

ماده ۱۱ –اگر مسافرت به صورت گروهی و خانوادگی باشد در صورتیکه ویزای هریک از مسافران مرفوض یا با تاخیر دریافت شود بقیه مسافران ملزم به استفاده از خدمات درخواستی این قرارداد بوده و در صورت عدم استفاده می بایست کلیه هزینه های مربوط به ابطال را براساس مواد این قراردادپرداخت نمایند.

تبصره ۱ – درخصوص بستگان درجه یک (پدر- مادر – همسر – فرزندان مجرد (هزینه ویزا و هزینه اقامت در هتل و جریمه ابطال بلیط دریافت می گردد).

تبصره ۲ – نظر به اینکه اکثر پروازهای مقصد بصورت چارتر می باشد ، تاریخ پرواز از نظر هماهنگی با تاریخ صدورویزا می بایست با موافقت مسافر انجام پذیرد و در این خصوص حق اعتراض از مسافر سلب می گردد.

ماده ۱۲ – مسافر مکلف است در هنگام تنظیم قرارداد هماهنگی کامل را درخصوص چگونگی ارائه خدمات فوق بعمل آورند.

ماده ۱۳ –درصورتیکه برنامه ارائه شده توسط کارگزار قرارداد درطول سفر عینا به اجرا گذاشته نشود مسافر مجاز است موارد را با ارائه دلیل مستند به کارگزار اعلام نموده و کارگزار موظف به جلب رضایت مسافر می باشد ودرصورت بروز اختلاف رای سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری بعنوان حکم مورد پذیرش طرفین قرار می گیرد.

ماده ۱۴ – در خصوص ثبت نام بیش از یک نفر فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به آژانس جهت پیگیری ، ابطال و یا دریافت وجه پرداختی می باشد و سایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه به آژانس و مراجع ضی صلاح و غیره نمی باشد.

ماده ۱۵ –مسافر متعهد است درطول استفاده از خدمات قید شده در این قرارداد کلیه ضوابط اعلام شده از سوی کارگزار را رعایت نموده و درصورت وارد نمودن خسارت به هتل ها ، رستوران ها و اماکن و وسایل نقلیه شخصا مسئول پرداخت خسارت میباشد . درصورت عدم تامین خسارت وارده کارگزار مجاز به استفاده از تضمین مسافر براساس مدارک مستند پس از کسب موافقت از سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری بعنوان حکم می باشد.

ماده ۱۶–چنانچه مسافر درصورت زرزوجا درپرواز یا صدور بلیط به هرعلتی بدون اعلام قبلی موفق به پرواز نگردد (درموردی همچون ممنوع الخروج بودن ، بیماری ، انصراف بعلت مشکلات همراهان و یا تأخیر و کنسلی پرواز و غیره) می بایست نسبت به پرداخت هزینه ویزا و جریمه متعلق به بلیط و هزینه شبهای هتل اقدام نماید.

تبصره – پرداخت کلیه عوارض خروجی و توسعه جهانگردی و غیره برعهده مسافر می باشد.

ماده ۱۷ –حفظ چمدان ها ، اموال و مدارک شخصی بعهده مسافر بوده و درصورت مفقود شدن هریک از آنها هیچ نوع مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده ۱۸ –کنترل تاریخ اعتبار گذرنامه و شرایط سنی همراهان بعهده مسافر می باشد.

ماده ۱۹ – بار مجاز همراه هر مسافر حداکثر حدود ۲۵ کیلوگرم (براساس بلیط صادره) می باشد و مازاد بر آن اضافه بار محسوب و مبلغ آن توسط فرودگاه دریافت خواهد شد.

ماده ۲۰ – ساعت تحویل اتاق هنگام ورود مسافرین به هتل حدود ساعت ۱۴ و زمان خروج از هتل ساعت ۱۱ ظهر می باشد در صورت عدم تخلیه اتاق در ساعت مقرر یک شب هزینه هتل را جریمه خواهید شد.(توجه : تخت سوم در اتاقهای سه تخته از نوع سفری می باشد که موقتاً در اتاق دو تخته گذاشته می شود).

تعهدات کارگزار

ماده ۲۱ –درصورت ابطال پرواز موضوع این قرارداد کارگزار مساعی خود را جهت اعزام مسافرین با اولین پرواز با توافق و رضایت مسافرین بکارگرفته لذا تغییرات احتمالی نرخ پرواز مورد نظر با پرواز ابطال شده از سوی طرفین قابل تعدیل می باشد بدیهی است در صورت عدم تمایل مسافرین به تغییر پرواز کارگزار موظف است به پرداخت وجوه دریافتی مطابق قوانین ایرلاین و پس از کسر هزینه ویزا و هزینه هتل به مسافر می باشد.

ماده ۲۲ – در صورت وقوع هرگونه پیشامد غیر منتظره همچون جنگ، شورش، اعتصاب، بدی آب و هوا و یا اشکالاتی که از کنترل دفتر مسافرتی خارج باشد هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نمی باشد و مسافرین ملزم به پرداخت تمامی مبلغ بلیط، ویزاهای درخواستی، هزینه هتل (و سایر خدمات) می باشند، لذا کارگزار تمامی تلاش خود را جهت حقوق متصوره مسافر به عمل م آورد.

ماده ۲۳ – در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر، مسافر بر اساس شرایط بیمه حوادث پوشش داده شده حق استفاده از امکانات را دارد و در این رابطه آژانس هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت بیمه نمودن مسافر براساس درخواست کتبی ایشان در همین قرارداد و تا سقف مورد نظر ایشان پس از پرداخت هزینه های مربوطه از طرف ایشان قابل انجام می باشد، در غیر این صورت هیچگونه تعهدی متوجه کارگزار نخواهد شد.

ماده ۲۴ – در صورتیکه هتل رزرو شده به هر دلیلی از پذیرش مسافر و همراهانش خوداری نماید این آژانس از طریق کارگزار خود تنها یک هتل هم درجه هتل رزرو شده به مسافر خواهد داد و این آژانس هیچگونه مسئولیتی نسبت به تغییرات احتمال در مدیریت و یا ساختمان یا مکان و موقعیت هتل ندارد .

ماده ۲۵ –زمانبند کارگزار توضیحات لازم درخصوص ماده ۱۴ و تبصره های آن و نیز ماده ۴ این قرارداد را به مسافر ارائه نموده است.

ماده ۲۶ – در بدو ورود بعضی از هتلها مبلغی به جهت مالیات از مسافر دریافت می کنند که پرداخت آن توسط مسافر انجام می پذیرد و در مواردی مبلغ دریافت شده به عنوان ضمانت باشد که موقع خروج از هتل به مسافر عودت داده می شود لذا مسافر موظف می باشد قبل سفر از طریق سایت هتل و یا سایتهای گردشگری دیگر اطلاعات لازم را در این خصوص دریافت نماید.

این قرارداد در ۲ نسخه مشتمل بر ۲۶ ماده و ۵ تبصره و الحاقیه ماده یک که هر کدام حکم واحد را دارد تنظیم و براساس مواد ۱۰ و ۲۲۱ و ۲۳۰ و ۱۹۰ قانون مدنی بوده که برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد.

یک نسخه این قرارداد تحویل مسافر و نسخه دیگر نزد کارگزار خواهد بود .

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافران

امضاء

نام و نام خانوادگی کانتر مربوطه /مدیر عامل یا مدیر فنی

شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری آشاسیر پارس

مهر و امضاء