

## ماده ۱) تسهیلات و خدمات سفر :

شامل : برنامه سیاحتی سفر شهرهای کربلا و نجف و تأمین حمل و نقل، اسکان ، تغذیه ، بیمه، اخذ روادید مطابق روی این قرارداد.

## ماده ۲) وظایف مسافر :

- ۲/۱) پرداخت وجه هزینه سفر در مهلت تعیین شده و تهیه فتوکپی از فیش مربوطه و مراجعه به کارگزار عامل و ارائه فیش پرداخت شده هزینه سفر، گذرنامه معتبر و مدارک مربوطه حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از ثبت نام مقدماتی و اخذ رسید. (عدم ارائه فیش، گذرنامه معتبر و سایر مدارک مربوطه ظرف مدت اعلام شده به منزله انصراف مسافر تلقی می شود.)
- ۲/۲) حضور به موقع در محل اعلام شده توسط کارگزار جهت عزیمت به مرز عراق (حداقل ۴ ساعت قبل از پرواز در فرودگاه حضور یابید)
- ۲/۳) رعایت کامل مقررات سفر در تورهای گروهی و حضور به موقع در برنامه های اعلام شده از طرف راهنما و عدم درخواست تغییر مدت اقامت، به علاوه هماهنگی و همراهی مسافرین محترم با راهنمای تور
- ۲/۴) عدم درگیری و عدم ایجاد حساسیت در مواجهه با مأموران عراقی یا نیروهای اشغالگر در مرزهای زمینی، هوایی و سایر اماکن در کشور عراق.
- ۲/۵) مسئولیت هرگونه سرگردانی و مفقود شدن به علت همراه نداشتن کارت شناسایی تور (گروه) و یا کارت هتل محل اقامت برعهده مسافر بوده و پیامد تردد مسافران به شهرها و اماکن ممنوعه به عهده خود آنها خواهد بود.
- ۲/۶) مسافر اصلی امضاء کننده قرارداد، مفاد آن را بطور کامل مطالعه و برای همراهان و منسوبین خود بیان کرده و در صورتی که همراهان او مدعی عدم آگاهی از مفاد قرارداد باشند نامبرده عهده دار پاسخگویی به آنها و ضامن پرداخت خسارات ایشان خواهد بود.
- ۲/۷) مسافرانی که در زمان خروج از مرز ممنوع الخروج اعلام می شوند یا به هنگام خروج تور غیبت نموده و همراه گروه خود در مرز حاضر نمی شوند متعهد به جبران کلیه خسارت ها و پیامدهای مربوطه خواهند بود.
- ۲/۸) مسافر متعهد به عدم حمل سلاح سرد و گرم، مواد محترقه، اشیا ممنوعه، مواد مخدر و انواع قرص های روان گردان می باشد و پی آمد آنها متوجه مسافر مربوطه خواهد بود.
- ۲/۹) پرداخت عوارض خروج از کشور به عهده مسافر می باشد.
- ۲/۱۰) پرداخت ورودیه شهر نجف به مبلغ ..... دلار به عهده مسافر می باشد.

## ماده ۳) وظایف کارگزار:

- ۴/۱) اعلام ساعت حرکت ، معرفی راهنما (تور) حائز شرایط و مورد تأیید یکروز قبل از تاریخ حرکت می باشد. (توسط تماس تلفنی یا ارائه برگه یا ارسال پیامک)
- ۴/۲) ارائه مدارک روز حرکت توسط راهنما (تور) در فرودگاه می باشد.
- ۴/۳) امضای این قرارداد با مسافر (نسخه اول - بایگانی شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری آشا سیر پارس - نسخه دوم تسلیم به مسافر اصلی)
- ۴/۴) احراز زوجیت و خویشتاوندی مسافران به منظور توزیع مناسب اتاقهای هتل. تبصره : اتاق ۲ تخته فقط به زوجین داده می شود.
- ۴/۵) راهنمای تور نماینده کارگزار عامل بوده و موظف است مطابق دستور العمل های شرکت مجری نسبت به انجام وظایف مربوطه اقدام نماید و مسئولیت عملکرد او نیز مستقیماً برعهده کارگزار می باشد.
- ۴/۶) صدور برگه اعلام خسارت برای "مسافران مشمول دریافت خسارت بیمه" و پیگیری آن .

## ماده ۴) سایر موارد مهم و تذکرات در خصوص وضعیت و شرایط خاص موجود در عراق :

- ۴/۱) اجرای این قرارداد و تغییرات و اصلاحات آن تابع دستور العملهای ابلاغی شرکت مجری می باشد.
- ۴/۲) اجرای برنامه مدون و از پیش تعیین شده در عراق به خاطر مسائل امنیتی، سیاسی و اجتماعی قابل تضمین نبوده و همگی نسبی است و هرگونه تغییر در برنامه اسکان، تغذیه ، حمل و نقل هوایی و ایام اقامت یا عدم انجام سفر متصور است.
- ۴/۳) احتمال قطع مکرر برق، آب ، روشنایی، سیستم گرمایش، سرمایش و آسانسور در تمام ساعات شبانه روز متصور است.
- ۴/۴) عزیمت به شهرهایی که در برنامه سفر مسافران نمی باشد ممنوع بوده و عواقب آن مستقیماً متوجه مسافر خواهد بود و متخلف مشمول استفاده از تسهیلات بیمه نمی شود.
- ۴/۵) با وجود پوشش نسبی امنیتی مورد تأیید وزارت کشور عراق، شرکت مجری، خود را در مقابل حوادث احتمالی داخل عراق متعهد ندانسته و بجز ارائه تسهیلات بیمه عتبات، پرداخت هرگونه غرامت جانی و مالی دیگر میسر نمی باشد و چنانچه مسافر طالب خدمات بیمه ای بالاتری باشد، می تواند شخصاً از بیمه های تکمیلی استفاده نماید. (در صورتی که در روی قرارداد از بیمه استفاده کرده باشد)
- ۴/۶) در شرایط فعلی عراق خدمات رفاهی از قبیل اسکان، تغذیه، بهداشت، درمان و حمل و نقل در مقایسه با سفر زیارتی عمره و سوره در پایین ترین سطح ممکن بوده و مسافران متقاضی اعزام با توجه به مراتب فوق، نسبت به خدمات ارائه شده اعتراضی نخواهند داشت. البته شرکت مجری کوشش لازم برای ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات و تجهیزات را مصروف می نمایند.
- ۴/۷) فیلم برداری و عکس برداری از نقاط ممنوعه و مناطق انفجاری جرم و متخلفین دستگیر و زندانی خواهند شد و این شرکت در این خصوص هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- ۴/۸) به دلیل شرایط نامساعد هوا و یا هر دلیل موجه دیگر احتمال لغو پرواز از ایران به مقصد بغداد و نجف یا برعکس وجود دارد.
- ۴/۹) چنانچه تور های هوایی در مسیر برگشت به هر دلیل امکان برگشت هوایی نداشته باشند به ناچار کلیه مسافران باید به وسیله اتوبوس به ایران برگردند. در این صورت مبلغ ما به التفاوت هزینه سفر حداکثر تا ۲ هفته پس از مراجعت تور به ایران محاسبه و توسط کارگزار عامل به مسافران ذینفع پرداخت می شود.
- ۴/۱۰) عزیمت به شهر کاظمین و سامرا مشروط به برقراری امنیت است و در صورت اجازه ورود مسافران به کاظمین و سامرا ، هزینه مربوط به آن جداگانه دریافت می شود.
- ۴/۱۱) هزینه دریافتی از مسافران هوایی بر مبنای اقامت در کربلا و نجف است .

## ماده ۵) تعهدات مسافر اصلی :

اینجانب امضا کننده این برگه در کمال صحت و سلامت، با علم و آگاهی کامل از شرایط خاص سفر سیاحتی عراق و مشکلات و نارسایی های موجود در این سفر و با پذیرش کلیه مفاد این قرارداد و سایر مقررات ابلاغی از سوی شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری آشاسیر و الحاقیه ماده یک که هر کدام حکم واحد را دارد تنظیم و براساس مواد ۱۰ و ۲۲۱ و ۲۳۰ و ۱۹۰ قانون مدنی بوده که برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد، آمادگی خود و همراهانم را جهت سفر در تاریخ مربوطه اعلام می نمایم، همچنین متعهد به توجه کامل همراهانم در خصوص مفاد این قرارداد هستم.

نام و نام خانوادگی مدیر تور /مدیر عامل یا مدیر فنی  
شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری توره های نوین  
مهر و امضاء

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافران  
امضاء